

2. Ha 6 hónapon túl jelentkező hibát a kereskedő elismeri akkor a fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet. A kicserélés azonban csak akkor követelhető, ha a kijavítás lehetetlen, vagy ha a kicserélés a forgalmazónak a kijavításhoz viszonyítva jelentős többlet-költséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, vagy a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.

A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elintézzé.

Ha a cipőn történik javítás, annak minőségét a fogyasztó nem fogadja el, úgy a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől kérhet szakvéleményt.

Ha 6 hónapon túl jelentkező hibát a kereskedő nem ismeri el akkor a fogyasztónak kell bizonyítani, hogy a hiba oka már a vásárláskor benne volt a termékben. Ez esetben a forgalmazó köteles a hiba jellegére vonatkozó álláspontját haladéktalanul írásban átadni a fogyasztónak.

A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség a jegyzőkönyv, a forgalmazói nyilatkozat, az áru és a vizsgálati díj befizetését követően 15 munkanapon belül (ami indokolt esetben 10 munkanappal meghosszabbítható) köteles elkészíteni a szakvéleményt. A szakvélemény a forgalmazóra nézve nem kötelező.

Ha a forgalmazó nem fogadja el a szakvéleményt, akkor a fogyasztó a peren kívüli megegyezés, érdekében a Békéltető Testülethez (1000 Ft eljárási díj ellenében eljár, max. 60 napon belül határozatot hoz, a panaszt és az ajánlatst nyilvánosságra hozhatja), vagy a Bírósághoz fordulhat.

A vizsgálatlalt kapcsolatos költségek a vizsgálatot kérését terhelik.

Ha a vásárló igényét határidőn túl jelentette be, továbbá, ha a hiba oka az átadás után keletkezett (pl. rendeltetésellenes használat, helytelen kezelés vagy tárolás, elemi kár, érszokas külső behatás) tájékoztatni kell arról, hogy igénye nem teljesíthető.

YELLOW CAB[®]
CO.
2nd Avenue-48 street
NEW YORK

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Vásárló!

VISELJE EGÉSZSÉGGEL és saját érdekében olvassa el és fogadja meg néhány tanácsunkat! Kérjük lábbelije kiválasztása során vegye figyelembe, hogy milyen célra, illetve alkalomra szándékozik vásárolni.

ÁLTALÁNOS UTCA VISELETRE ajánlott lábbelik bőr-, illetve műbőr, vagy textil felsőrészrel, műanyag, vagy gumitalppal ellátott bélelt, bélés nélküli kivitelben készült lábbelik, jellemzőjük, hogy készítésüknél fogva mérsékeltlen, illetve gyengén vízállóak.

ALKALMI LÁBBELI kíméletes használatot igényel, mert anyaga különösen finom, specialis. Ezek a lábbelik kifejezetten alkalmi célra készültek, ezért egész napos viseletre nem ajánlatosak, főleg divat és tetszhetőségi követelményeket elégítenek ki. Ilyenek például börtalpu cipőink, melyek nem vízállóak. Az ilyen talpakról a szennyeződések sárkefével eltávolíthatók. A börtalp kevésbé kopásálló, mint a műanyag, ez a nedvességet nem bírja!!! Az ilyen talpu cipőket kímélni kell minden fajta nedvességtől, ha mégis víz érné, száradásuk célszerű szellőztetni. Ha mégsem alkalmi célra vásárolja az ilyen talpu cipőket, vásárlás után ajánlott gumitalpat teltetni rá a talp kopása és átmedvesedése ellen.

VÁSZON LÁBBELIK nyári használatra ajánlottak. Könnyebb anyagaik miatt lehetőleg száraz időben viselendők, ezek nem vízállóak.

TÉLI LÁBBELIK anyagai erősebbek, vastagabbak, de szerkezetükből adódóan ezek is a mérsékeltlen vízálló csoportba tartoznak.

SPORTLÁBBELIK jól használhatóak szabadidő cipőként, kirándulásra, sporttevékenység végzésére. A sportcipők egész napos utcai viseletre nem ajánlottak.

VISELÉSEL KAPCSOLATOS TANÁCSOK

- időjárásnak megfelelően viseljük lábbelinket.
- használat után gondosan sámfazzuk ki, vagy papírral tömjük ki a fejrész, ha a lábbelije átmedvesedett jó, ha az előbbi tanácsot követi, de ügyeljen a szárításra is. A szárítás mindig szobahőmérsékleten, a fűtőtesttől távol történjen.
- a lakk, vagy zárfejú műbőr felsőrészű csizma, illetve cipő elsősorban utcai viselet, de lehetőleg ne viseljük egész nap. Egész napos hordásra egészségügyi okból nem ajánlatos.
Ahol mód van rá (pl. munkahely, otthon) cseréljük át
- a cipőnek hosszabb az élettartama, ha a viselés után hagyjuk kiszáradni a benne lévő nedvességet elpárologni, ezért lehetőség szerint váltva hordjuk cipőinket.

- a bőrtalp hajlamos az átnedvesedésre, a nedves talpú cipő huzamosabb viselése egészségtelen. Újbóli használat előtt, győződjön meg a talp megszáradásáról. Ajánlatos a cipőnőket farácson szárítani.
- a belés nélküli, illetve a színes beléssel rendelkező cipők nedvesség hatására a zoknin elszíneződést okozhatnak, ezért lehetőleg a belés színének megfelelő harisnyát húzzunk fel a cipőhöz.
- a lábbelik húzózárat ne erőltessük, inkább parafinnal, vagy gyertyadarabbal (elhasznált szappanveggel) kenjük meg, hogy könnyedén működjön.

FONTOS TUDNI!

- lábbelijét, ha fűzős, teljesen kifűzött állapotban, ha csatos, teljesen kicsatoltan, ha zipzáras, tökéletesen lehúzott zipzárral, cipőkánál segítségével vegyük fel, és ugyanilyen módon vegyük le. Az abból eredő hibákért a vállalat nem vállal szavatosságot.

LÁBBELIK KEZELÉSE

- nubuk, illetve velúr bőr ápolását kezdjük erős kefével, de ha már helyenként kifényesedett, akkor a foltok eltüntetésével a finom dörzspapír használatát ajánlatos, cipókrémrel soha nem kenjük a velúr cipőnket.
- a bőrtalp szennyeződését sárkefével távolítsuk el, vízzel semmi esetre se mossuk le, mert azt magába szívja.
- lakk bőr cipőhöz soha ne szánáljon cipókrémeket. A szennyeződést nedves ruhával, vagy bármilyen puha tapintású anyaggal távolítsuk el.
- bőr felsőrészu cipőnket hagyományos módon tisztítsuk, puha ruhával, kefével (erős szennyeződés esetén sárkefével) a megtisztított cipőt a bőrrel azonos színű, vagy ennek hiányában szintelen cipókrémrel kenjük be, majd puha ruhával dörzsöljük át.
- a textil cipő különösebb ápolást nem igényel. Az esetleges foltokat cipőtisztítóval lehet tisztítani.
- Lábbelinket soha nem mossuk mosógépben!

MINŐSÉG

A lábbelik a magyar műszaki előírásoknak megfelelnek. Amennyiben elfogadta és betartotta tanácsainkat és ennek ellenére az általunk forgalmazott termékkel kapcsolatban szavatossági időn belül minőségi hiba lép fel, úgy 15 napon belül értéksökkenés nélkül megjavítjuk cipőjét, illetve vitás esetben minőségvizsgáló szerv szakvéleményét kérjük.

A hiba közlésének késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

NÉHÁNY FONTOSABB JOGI TANÁCS

(a vásárlók minőségi kifogásának intézéséről az esetleges jogvita elkerülése érdekében)

2003 szeptember 1-én lépett hatályba a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30) GKM rendelet.

A szavatossági idő fogyasztói szerződéseknél 2 év.

1. Ha 6 hónapon belül jelentkező hibát a kereskedő elismeri akkor a fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet. A kicserélés azonban csak akkor követelhető, ha a kijavítás lehetetlen, vagy ha a kicserélést a forgalmazónak a kijavításhoz viszonyítva jelentős többlet költséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, vagy a jogosultnak okozott kényelmetlenséget. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elintézzé. Ha a cipőn történik javítás, annak minőségét a fogyasztó nem fogadja el, úgy a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől kérhet szakvéleményt. Ha sem a kijavítás, sem a kicserélés nem valósul meg, akkor a fogyasztó árszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől: jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a kereskedő 6 hónapon belül jelentkező hibát nem ismeri el akkor köteles bizonyítani, hogy a hiba (hiba oka) a vásárláskor nem volt benne a termékben. Ennek a bizonyítási kötelezettségének úgy is eleget tehet, hogy pl. a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől két szakvéleményt.

Amennyiben a kereskedő semmit sem tesz, a fogyasztó a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőségnek tehet panaszbejelentést, illetőleg polgári peres eljárásban érvényesítheti szavatossági igényét.